

cliëntcode		behandelaar		
Geef aan wat van toepassing is				
	Ja	Nee	Weet niet	Niet van toepassing
Waardering administratie en informatieverstrekking				
Heeft u voldoende antwoord gekregen op uw vragen over:				
a. hulpverleningsmogelijkheden van onze praktijk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. kosten en declaratiemogelijkheden ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bent u tevreden met:				
a. onze informatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. onze inschrijfprocedure?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. onze waarnemingsregeling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. de wijze waarop wij factureren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. de bejegening aan de telefoon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waardering inspraak				
Kreeg u de gelegenheid mee te beslissen over de hulp die u werd geboden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft de hulpverlener met u het doel van hulpverlening vastgesteld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u ingestemd met het doel van hulpverlening?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waardering hulpverlening				
Kon u na de aanmelding naar uw indruk snel genoeg met de behandeling beginnen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Was de hulpverlener naar uw mening deskundig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kon u de hulpverlener voldoende vertrouwen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ging de hulpverlener respectvol met u om?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u zich voldoende gesteund gevoeld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waardering resultaat van hulpverlening				
Vond u de tijdsduur van hulpverlening voldoende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bent u tevreden over het resultaat van de hulpverlening?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Heeft u door de geboden hulp meer greep gekregen op uw problemen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kunt u door de geboden hulp beter omgaan met de mensen en situaties waar u eerder problemen mee had?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Als er een verwijzing naar een andere instantie aan de orde kwam, regelde uw hulpverlener dat dan goed?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waardering over de ziektekostenverzekering				
Bent u tevreden over de vergoeding die uw ziektekostenpolis voor deze behandeling biedt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bent u tevreden over de manier waarop uw verzekeraar uw declaraties heeft afgehandeld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waardering algemeen				
Welk rapportcijfer zou u geven aan de totale hulpverlening?	<input style="width: 40px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> (vul een rapportcijfer in van 1 t/m 10)			
Heeft u tips en adviezen voor verbetering van de hulpverlening / van deze vragenlijst? (gebruik eventueel de achterzijde)				

Opmerkingen: