



Keurmerk
Basis
GGZ

Stichting
Kwaliteit
in Basis
GGZ

Keurmerk Basis GGZ 2022



maart 2021
Stichting Kwaliteit in Basis GGZ

1 Het Keurmerk Basis GGZ

Met het Keurmerk Basis GGZ 2022 kunnen aanbieders die kortdurende generalistische behandelingen uitvoeren laten zien dat zij een stap extra zetten dan wettelijk noodzakelijk is; ze leggen de lat hoger dan wat in een kwaliteitsstatuut beschreven staat. Bovendien zijn Keurmerkdragers zelfkritisch en koploper in het monitoren en verbeteren van de voortgang binnen behandelingen, het zorgproces en de organisatie. Een Keurmerkdrager kijkt breder dan de eigen praktijk of instelling, staat open voor het implementeren van innovaties en zet zich actief in voor de verdere ontwikkeling van de kortdurende generalistische GGZ.

Het Keurmerk Basis GGZ stelt verzekeraars in staat om positief kritisch de dialoog te voeren met keurmerkdragers over de kwaliteit van de geleverde zorg en schept voor verzekeraars een eenduidig kader van kwaliteit voor de inkoop van kortdurende generalistische GGZ.

Het Keurmerk maakt voor cliënten inzichtelijk wat zij van de GGZ-aanbieder kunnen verwachten. Het Keurmerk laat zien welke aanbieders cliëntgericht handelen voorop hebben staan en met het Keurmerk laten aanbieders zien dat zij aan te spreken zijn op wat ze doen en hoe ze dat doen. Door dit duidelijk te maken voor een cliënt stimuleren we dat een cliënt bewust en goed geïnformeerd kan kiezen.

1.1 De kracht van de Basis GGZ in het Zorgprestatie­model

Per 1 januari 2022 gaat het zorgprestatie­model de huidige bekostiging in de GGZ vervangen. Inmiddels is duidelijk dat de Basis GGZ in de eerste twee jaar van de nieuwe bekostiging herkenbaar zal blijven – de diagnose­hoofd­groep en de huidige basis-ggz-profielen blijven in elk geval in 2022 en 2023 op de ggz-factuur vermeld worden. Maar: de huidige genormeerde tarieven, die uitgaan van een bepaalde duur van het behandeltraject, vervallen en daarmee vervalt ook de prikkel die nu (door veel partijen) als zeer belangrijk wordt gezien voor generalistisch kortdurend behandelen.

Het is in het gezamenlijke belang van cliënten, zorgaanbieders en zorgverzekeraars om de elementen die deze vorm van zorg zo krachtig maken te behouden. Wat het veld heeft bestempeld als belangrijke elementen voor het behouden van de Basis GGZ, hebben we in dit Keurmerk verankerd. Zo heeft samen beslissen een prominenter plek, is de attitude van de behandelaar opgenomen, behandelen vanuit de hulpvraag is toegevoegd en het kortdurend behandelen is in verschillende normen verweven. Zo borgen we, met elkaar, dat de kracht van de GBGGZ ook vanaf 2022 behouden blijft.

1.2 Afbakening

Het Keurmerk Basis GGZ richt zich op aanbieders die kortdurende generalistische behandelingen uitvoeren. Zowel vrijgevestigde GGZ-aanbieders als instellingen zijn 'GGZ-aanbieder' en kunnen het Keurmerk Basis GGZ dragen. In dit document worden zij beide aangeduid met de term 'GGZ-aanbieder'.

Organisatie die zelf geen kortdurende generalistische behandelingen leveren, maar wel met aanbieders werken die dat voor hen doen, kunnen zich kwalificeren voor het predicaat: Netwerk

Keurmerk Basis GGZ. Dit doen ze als alle door hen gecontracteerde onderaannemers/GGZ-aanbieders zich kwalificeren voor het Keurmerk Basis GGZ 2020.

NB De afbakening van het Keurmerk (concreet: wie komt voor het Keurmerk in aanmerking) hangt in enige mate samen met de definitieve inrichting van het zorgprestatie-model en (o.a.) de wijze waarop het label Basis GGZ daarbinnen gepositioneerd is. Dit is ten tijde van de publicatie van de normen en criteria van het Keurmerk Basis GGZ 2022 nog niet bekend. De hierboven geschetste afbakening is derhalve 'onder voorbehoud' – uiterlijk 1 juni 2021 is de definitieve afbakening bekend.

2 Keurmerknormen 2022 (overzicht)

Hier ziet u een overzicht van de normen van het Keurmerk Basis GGZ 2022. Bij elke norm hoort een omschrijving van de elementen die de norm borgt. Deze elementen zijn geoperationaliseerd in kwalificatiecriteria: de concrete zaken die de keurmerkdrager moet kunnen overleggen en/of toelichten om aan de norm te voldoen. Deze vindt u per norm vanaf pagina 4.

Norm	Onderwerp	Titel
Norm 1	Tijdige zorg en Samen beslissen	De GGZ-aanbieder zet zich in voor tijdige zorg die berust op gezamenlijke besluitvorming. zie pagina 4 »
Norm 2	Generalistisch, kortdurend behandelen	De GGZ-aanbieder biedt de cliënt een generalistische, kortdurende behandeling die gericht is op de hulpvraag, waarbij de eigen kracht van de cliënt wordt versterkt. zie pagina 5 »
Norm 3	Transparant zijn	De GGZ-aanbieder stelt keuze-informatie voor de cliënt en huisarts/verwijzer beschikbaar op de eigen website. zie pagina 6 »
Norm 4	Continu reflecteren, leren en verbeteren	De GGZ-aanbieder verbetert structureel zijn dienstverlening op basis van verzamelde en verwerkte gegevens. zie pagina 7 »
Norm 5	Vooruitstrevend zijn	De GGZ-aanbieder is vooruitstrevend op het gebied van generalistisch kortdurend behandelen. zie pagina 8 »
Norm 6	Kennis delen	De GGZ-aanbieder draagt bij aan het verder ontwikkelen van de kortdurende generalistische GGZ. zie pagina 8 »

3 Normen van Keurmerk Basis GGZ 2021

Norm 1	
Tijdige zorg en samen beslissen	
De GGZ-aanbieder zet zich in voor tijdige zorg die berust op gezamenlijke besluitvorming.	
Cliëntbelofte	<p>"Uw behandeling start bij ons zo snel mogelijk nadat u zich heeft aangemeld. Moet u toch even wachten voordat uw behandeling begint? Wij geven u tips en/of handvatten om tijdens deze wachttijd al te werken aan uw mentale gezondheid."</p> <p>"Een goede klik tussen u en uw behandelaar is belangrijk, daarom is dit altijd onderwerp van gesprek. We omschrijven samen duidelijk wat uw doelen zijn, zodat we goed weten waar u aan gaat werken. Samen met uw behandelaar bespreekt u de mogelijkheden voor de behandeling en beslist u over de invulling en vorm van het behandeltraject. Kan de behandeling (deels) online gedaan worden? En is een groepsbehandeling wellicht passend voor u? Uw behandelaar legt u duidelijk uit wat er van u wordt verwacht in de behandeling. U weet bij de start van de behandeling ook hoe lang deze ongeveer gaat duren."</p>
Kwalificatie criteria	<p>Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe dat en hoe:</p> <ol style="list-style-type: none">1. de wachttijd zo kort mogelijk wordt gehouden2. de cliënt tips en/of handvatten krijgt om tijdens de wachttijd al te werken aan de mentale gezondheid3. de klik tussen de cliënt en behandelaar onderwerp van gesprek is4. de hulpvraag samen met de cliënt wordt geformuleerd en wordt omgezet naar concrete behandeldoelen5. de cliënt bewust wordt gemaakt van zijn eigen benodigde inzet tijdens en na de behandeling6. het aanbieden van groepsbehandelingen is overwogen en eventueel is vormgegeven7. de cliënt en de behandelaar samen beslissen over:<ul style="list-style-type: none">- de verwachte duur van de behandeling (aantal sessies, planning)- welke behandelmethode wordt toegepast- welke behandelvorm wordt ingezet: face to face of online (of een combinatie)

Norm 2 Generalistisch, kortdurend behandelen

De GGZ-aanbieder biedt de cliënt een generalistische, kortdurende behandeling die gericht is op de hulpvraag, waarbij de eigen kracht van de cliënt wordt versterkt.

Cliëntbelofte

“Uw behandelaar is opgeleid om te kijken naar u als mens; naar wat uw uitdagingen zijn, wat u belangrijk vindt en wat u wilt bereiken. We hebben vertrouwen in uw eigen kracht en we willen altijd zorgen dat u zo snel mogelijk weer zelf verder kan. We kijken regelmatig samen of u op de goede weg bent om uw doelen te halen. Zo duurt de behandeling niet langer dan nodig is, of: merken we tijdig op dat u andere of meer zorg nodig heeft. Met eHealth zorgen we dat u tijdens en na de behandeling zelfstandig verder kan werken aan uw mentale gezondheid.”

Kwalificatie criteria

Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe dat en hoe:

1. is geborgd dat behandelaars over specifieke vaardigheden voor generalistisch kortdurend handelen beschikken
2. de cliënt met een transdiagnostische en generalistische blik wordt behandeld; binnen de behandeling is ook aandacht voor andere relevante uitdagingen op verschillende domeinen (fysiek, emotioneel en sociaal), passend bij de hulpvraag
3. behandelingen worden gestart met het uitgangspunt binnen 800 minuten af te ronden; afwegingen om langer te behandelen zijn uitgewerkt en transparant voor de cliënt
4. er tussentijds wordt geëvalueerd over de vooraf afgesproken behandelduur, behandelmethodes en behandelvorm
5. de cliënt tijdens en na de behandeling zelfstandig verder kan werken aan zijn mentale gezondheid middels apps en eHealth-modules
6. er voortdurend met de cliënt wordt geëvalueerd of hij het alleen kan, waarbij de behandelaar tijdig durft af te sluiten

Norm 3

Transparant zijn

De GGZ-aanbieder stelt keuze-informatie voor de cliënt en huisarts/verwijzer beschikbaar op de eigen website.

Cliëntbelofte

"We zijn transparant over wat we doen en hoe wij dat doen. Wij hebben een toegankelijke website waarop u alle actuele informatie vindt die nodig is om te beslissen of u bij ons behandeld wil en kan worden. Deze informatie helpt u, en uw huisarts/verwijzer, bij het maken van een bewuste keuze en om u goed voor te bereiden op de behandeling. Het gaat om informatie over onder meer behandelduur, behandelingen, bereikbaarheid, behandelmethoden, eHealth, kwaliteit en cliëntervaringen."

Kwalificatie criteria

Om aan de cliëntbelofte te kunnen voldoen, is op de website van de GGZ-aanbieder (naast de wettelijk verplichte informatie) informatie te vinden over onderstaande organisatiekenmerken, het zorgproces en uitkomstmaten.

NB De beschikbare informatie over onderstaande punten moet dusdanig zijn dat de cliënt (en/of verwijzer) zich hiermee een goed beeld kan vormen van de GGZ-aanbieder en diens werkwijze (keuze-informatie) aansluit bij hetgeen wat in het Keurmerk Basis GGZ omschreven staat. Het in detail beschrijven van genoemde zaken is hiertoe vaak niet nodig dan wel mogelijk.

Informatie over organisatiekenmerken

1. bereikbaarheid
2. kenmerken behandelingen/behandelteam(s)

Uitkomstmaten

3. actuele cliëntervaringen met een rapportcijfer (gemeten met de CQI); deze worden minimaal jaarlijks geactualiseerd en zijn maximaal een jaar oud Geef daarbij een duiding (minimaal de gebruikte schaal en uitleg over deze schaal)
4. wat deze uitkomsten in uw specifieke geval betekenen (duiding)

Informatie over het zorgproces

5. hoe een generalistische kortdurende behandeling is opgebouwd en hoe de cliënt hierbij zo snel mogelijk in zijn eigen kracht wordt gezet
6. welke behandelinterventies worden aangeboden
7. dat en welke eHealth-toepassingen worden aangeboden en hoe eHealth binnen de behandeling wordt toegepast

Norm 4

Continu reflecteren, leren en verbeteren

De GGZ-aanbieder verbetert structureel zijn dienstverlening op basis van verzamelde en verwerkte gegevens.

Cliëntbelofte

“We streven ernaar om u de best mogelijke zorg te geven. We luisteren goed naar hoe u onze zorg ervaart. Daarnaast verzamelen we gegevens over bijvoorbeeld het effect en de duur van onze behandelingen. De inzichten die we hieruit halen, gebruiken we om uw behandeling en onze dienstverlening te verbeteren.”

“Daarom vragen wij u af toe een vragenlijst in te vullen. Dit gebeurt bij de start van de behandeling, aan het einde en soms ook tussendoor. We kunnen niet beloven dat alles perfect zal gaan; we beloven wel dat wanneer dat niet het geval is we hiervan leren.”

Kwalificatie criteria

Om inzichtelijk te maken dat de GBGGZ-aanbieder zelfkritisch is en continu leert welke verbeteringen aan zijn dienstverlening mogelijk zijn, toont de GBGGZ-aanbieder aan:

1. de cliëntervaringen (per subschaal, gemeten met de CQ-index) structureel te meten en hierop te reflecteren.
2. welke doelstellingen er zijn geformuleerd ter verbetering van de dienstverlening op basis van de cliëntervaringen
3. welke verbetering in de dienstverlening afgelopen jaar is doorgevoerd op basis van (tenminste een van) onderstaande inzicht(en)
 - o behandel-effecten
 - o behandeltijd
 - o het aantal cliënten / percentage dat weer terug bij u in zorg komt binnen een jaar
 - o andere uitkomst(en) bijvoorbeeld uit de KiBG-spiegelrapportage
4. hoe de hele organisatie wordt betrokken bij het verbeteren op basis van gegevens (n.v.t. voor eenmanspraktijken)

De GGZ-aanbieder toont reflectie op het eigen kunnen of gedrag door te beschrijven:

5. hoe er gereflecteerd wordt op behandelingen die na twee gesprekken geen vervolg meer krijgen
6. wat de gemiddelde behandeltijd in 2021 is geweest en wat hierop de reflectie is
7. op welke thema's de GGZ-aanbieder nog kan leren van anderen Keurmerkdraggers

Norm 5

Vooruitstrevend zijn

De GGZ-aanbieder is vooruitstrevend op het gebied van generalistisch kortdurend behandelen.

Cliëntbelofte

"Wij volgen vernieuwende ontwikkelingen binnen en buiten ons vakgebied op de voet. Zien we nieuwe kansen om onze behandeling of dienstverlening te verbeteren? Dan gaan we daarmee aan de slag. Als u zelf nieuwe ontwikkelingen opmerkt staat onze deur wijd open om samen met u te onderzoeken of en welke plek dit in uw behandeling kan krijgen."

Kwalificatie criteria

1. de GGZ-aanbieder beschrijft hoe vernieuwende inzichten en ontwikkelingen binnen of buiten het vakgebied generalistisch kortdurend behandelen worden opgemerkt en gebruikt
2. de GGZ-aanbieder licht zijn vooruitstrevende karakter toe

Norm 6

Kennis delen

De GGZ-aanbieder draagt bij aan het verder ontwikkelen van de generalistische kortdurende GGZ.

Cliëntbelofte

"We delen onze expertise actief met andere zorgaanbieders binnen en rondom de GGZ. Zo kunnen anderen leren van onze kennis en ervaringen, en wij van hen. Samen werken we op die manier aan betere mentale zorg in heel Nederland – voor u en voor anderen."

Kwalificatie criteria

Om aan te tonen dat de GGZ-aanbieder bijdraagt aan het verbeteren van het vakgebied generalistisch kortdurend behandelen, licht de GGZ-aanbieder toe:

1. dat en hoe expertise op het gebied van generalistisch kortdurend behandelen met andere zorgaanbieders binnen en rondom de GGZ wordt uitgewisseld
2. op welke thema's de GGZ-aanbieder zijn expertise kan en wil delen met andere Keurmerkdragers