

Tevredenheid 2022

Aan het einde van het behandeltraject, tijdens de evaluatie, wordt aangekondigd dat u twee tevredenheidsonderzoeken digitaal aangeboden krijgt.

U krijgt de CQ-index via onze praktijkportal aangereikt en via een link kunt u uw visie over de praktijk op de website van Zorgkaart Nederland scoren.

Veel van de cliënten hebben even de tijd genomen om terug te kijken op hoe zij behandeling bij ons hebben ervaren. Op die manier kunnen we leren en onze zorg verder verbeteren.

Hieronder uw beoordeling over ons in 2022.

Tevredenheidsvragenlijst CQ-index 2022

	Gemiddelde schaalscore	Range
Rapportcijfer behandeling	8,4	(1-10)
Bejegening	4,7	(1-5)
Informatie behandeling	4,4	(1-5)
Samen beslissen	4,1	(1-5)
Uitvoering behandeling	4,2	(1-5)

N=17

Uit de tevredenheidsgegevens komt naar voren dat cliënten de behandeling in zijn algemeen met een ruime 8 waarderen.

De manier waarop wij met onze cliënten omgaan wordt hoog gewaardeerd. De uitvoering van de behandeling wordt ook als positief ervaren, maar daar voel ik wel een uitdaging liggen.

Dat geldt ook over de mate waarin samen wordt besloten welke behandelvorm en – methode er wordt gekozen. Ik mag meer tijd nemen om hier hij stil te blijven staan.

Het blijft een aandachtspunt dat ik u uitgebreider mag informeren over informatie over uw klachten op internet én gaan we u wijzen op de ondersteuning door lotgenotengroepen. Dit onderdeel wordt nu standaard in het dossier opgenomen.

Verder evalueren cliënten ons ook op Zorgkaart Nederland. Lees hier de actuele [beoordeling](#).